

# Benutzerhandbuch

## OctoGate Central

**OctoGate**  
EINFACH. SICHER. GESCHÜTZT.-

Version 1.1 FINAL



# Inhalt

<b>1</b>	<b>Zugangsberechtigungen .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Anmeldung .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Central Aufbau.....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Lizenzen.....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Hardware.....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Life Status .....</b>	<b>12</b>

# 1 Zugangsberechtigungen

## Stammdaten

Um die Plattform OctoGate Central verwenden zu können, ist ein durch OctoGate geprüfter Account notwendig.

Ist das Passwort abhandengekommen oder wurde dieses bisher nicht generiert, finden Sie unter dem Punkt „2. Anmeldung“ den Vorgang zur Wiederherstellung oder Erstellung Ihres Passwortes.

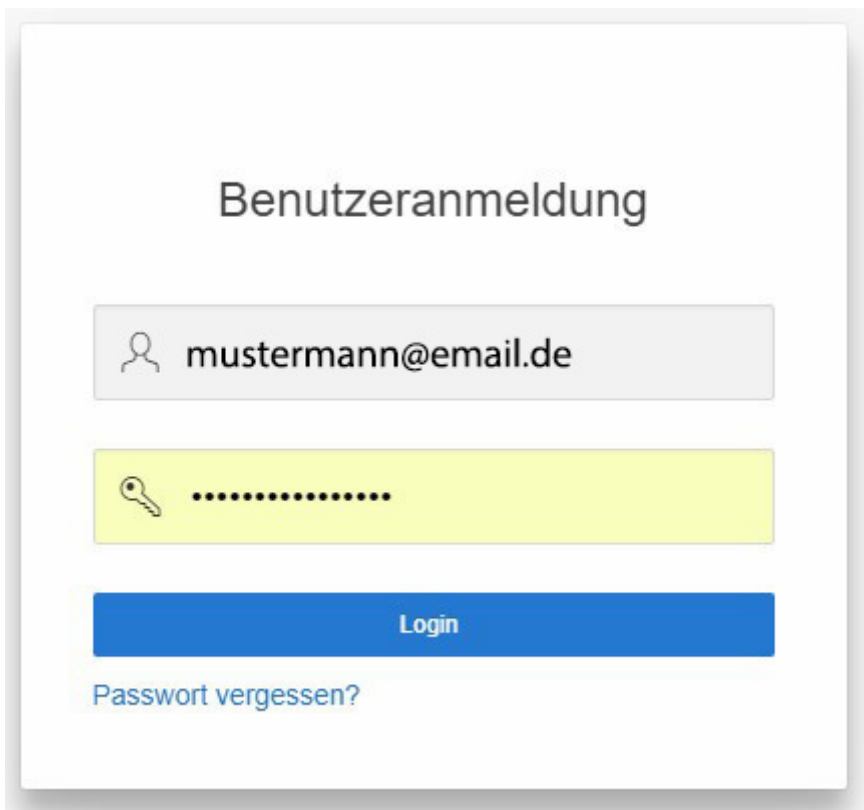
## 2 Anmeldung

Die Plattform OctoGate Central erreichen Sie momentan unter:

<http://central.octogate.de/ords/f?p=111>,

in Kürze unter [central.octogate.de](http://central.octogate.de). Wir werden Sie rechtzeitig per E-Mail informieren, sobald der neue Link aktiv ist.

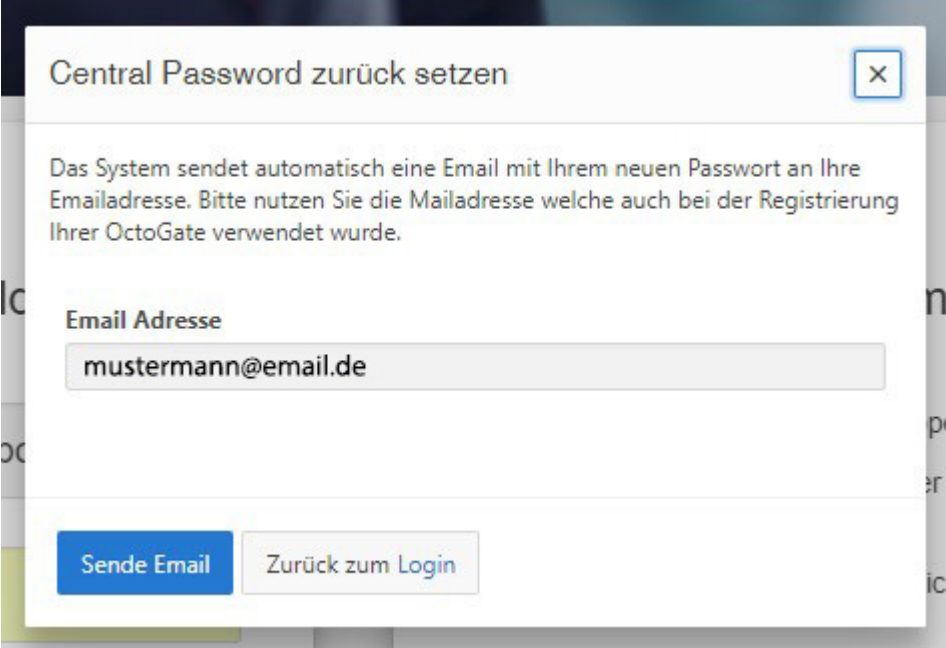
Nach Aufruf des oben genannten Links, gelangen Sie zur Anmeldemaske:



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: Benutzeranmeldung
- Email input field: mustermann@email.de
- Password input field: masked with dots, accompanied by a key icon
- Login button: blue with white text 'Login'
- Link: Passwort vergessen?

Bitte geben Sie in dieser Maske Ihre E-Mailadresse, wie oben unter Punkt 1 angegeben, ein und das dazugehörige Kennwort. **Sollten Sie noch kein Passwort haben**, geben Sie einfach Ihre E-Mailadresse ein und klicken Sie auf Passwort vergessen.



Central Password zurück setzen

Das System sendet automatisch eine Email mit Ihrem neuen Passwort an Ihre Emailadresse. Bitte nutzen Sie die Mailadresse welche auch bei der Registrierung Ihrer OctoGate verwendet wurde.

Email Adresse

mustermann@email.de

Sende Email Zurück zum Login

Unsere Mitarbeiter prüfen Ihre Anfrage und senden Ihnen bei erfolgreicher Authentifizierung Ihren Zugangsdaten zu. Dieses erfordert einige Minuten. Sollten Sie unerwartet auf Probleme stoßen, melden Sie sich einfach beim OctoGate Vertrieb, wir helfen Ihnen gerne. Sie erhalten dann eine Mail mit den Daten, die Sie in der folgenden Maske sehen. Bitte verwenden Sie für Ihre Anmeldung die markierten Zeilen.

Sehr geehrter Herr Arens,

Anbei erhalten Sie ihr neues Passwort für OctoGate Central.

Mit Hilfe dieses Systems können Sie Lizenz-, Status- und Rechnungsdaten Ihrer OctoGate bzw. der OctoGates Ihrer Kunden einsehen.

Benutzername: **mustermann@email.de**

Passwort: **musterpasswort**

Weiterhin haben wir folgende Daten gespeichert:

Kontakt	Mustermann
Telefon (Home)	
Telefon (Mobil)	
Telefon (Office)	1234 567 8910
Telefon (Fax)	
Berechtigungs-Rolle	Mitarbeiter
Address-Typ:	Unbekannt
Adresse	Kreis Musterhaus
	00000 Musterstadt

#### Auflistung Ihrer registrierten OctoGates

OctoGate 1	Muster-Berufskolleg MB (24 User)   Musterstadt
OctoGate 2	Muster-Mann-Berufskolleg MMB (24 User)   Musterstadt
OctoGate 3	Muster-Berufskolleg MB (24 User)   Musterstadt
OctoGate 4	Muster-Berufskolleg MB (24 User)   Musterstadt

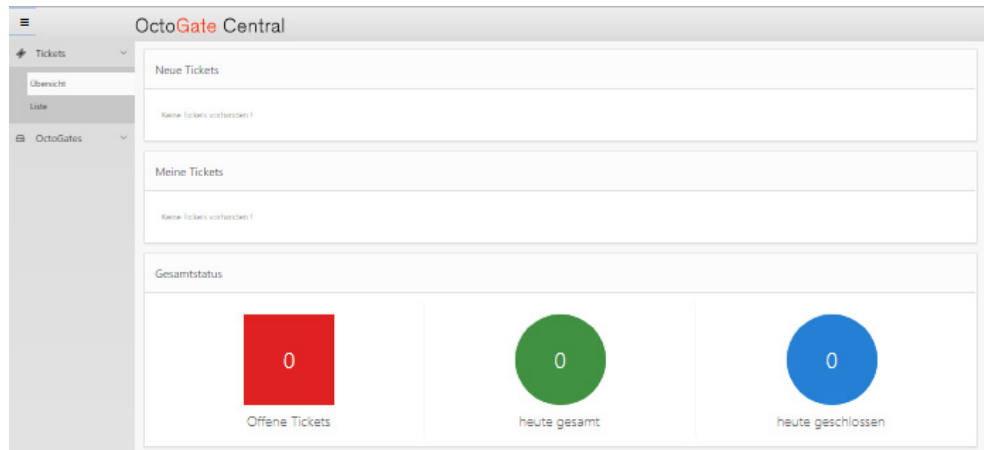
Sollten dies Daten fehlerhaft sein, bitten wir Sie um eine kurze Notiz an [vertrieb@octogate.de](mailto:vertrieb@octogate.de)

Mit freundlichen Grüßen

OctoGate Central

[central.octogate.de](http://central.octogate.de)

### 3 Central Aufbau



OctoGate Central setzt sich zum Release 1.4 aus zwei Bereichen zusammen. Sie finden auf der Linken Seite die Navigation und auf der rechten Seite die Arbeits- und Darstellungsfläche. Die hierarchische Anordnung der Punkte aus der Navigation gestaltet sich folgendermaßen:

- Tickets
  - Übersicht
  - Liste
- OctoGates
  - Lizenzen
  - Hardware
  - Life-Status

Unter dem Punkt „Tickets“ können Sie neue Tickets generieren und sehen eine Auflistung, welche bereits erstellt oder geschlossen sind. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, über diesen Punkt mit unserem Support zu kommunizieren. **ACHTUNG!** Unter dem Release 1.4 ist das leider noch nicht möglich. Bitte nutzen Sie in diesem Fall die Ihnen bekannten und besprochenen Kommunikationswege. Sie erhalten von uns hierzu Informationen, und die Dokumentation wird ab „Freigabe“ durch unsere Entwicklung ergänzt.



## 4 Lizenzen

Unter dem Punkt „Lizenzen“ finden Sie die folgende Ansicht:

Online	Status	Rechnungen	Prüfstatus	Name	Gekündigt	Nutzer	Service	System type	Vpn Liz.	Ap Liz.	Erstellt	UM	GU	SC	FA	MR	MS	Kunde	Seriennummer	Template	Rechnung	LiveHändler	Live Kunde	CRM: Händler
		3/0	Geprüft	OctoGate 1	-	550	Managed	Kundensystem	0	97	-							Mustermann Berufskolleg MB	-	GENERIC	INL AG	INL AG	MB	Kreis Musterstadt
		3/0	Geprüft	OctoGate 2	-	550	Managed	Kundensystem	0	10	-							Muster-Mann Berufskolleg MMB	-	GENERIC	INL AG	INL AG	MMB	Kreis Musterstadt
		3/0	Geprüft	OctoGate 3	-	550	Managed	Kundensystem	0	106	-							Berufskolleg Mustermann BM	-	GENERIC	INL AG	INL AG	BM	Kreis Musterstadt
		2/0	Geprüft	OctoGate 4	-	550	Managed	Kundensystem	0	67	-							Berufskolleg Muster Stadt BMS	-	GENERIC	INL AG	INL AG	BMS	Kreis Musterstadt
		4/2	Geprüft	OctoGate 5	-	1000	Managed	Kundensystem	0	70	29.06.2016							Muster-Stadt Berufskolleg MSB	0000	GENERIC	INL AG	INL AG	MSB	Kreis Musterstadt
		0/0	Geprüft	OctoGate 6	-	7	Kein	Teststellung	0	0	29.06.2016							Muster-Stadt Berufskolleg MSB	12345678910	GENERIC	OctoGate IT Security Systems GmbH	OctoGate	MSB	Kreis Musterstadt

Diese setzt sich aus folgenden Reitern zusammen:

**Online** – Dieses Feld zeigt uns die Verfügbarkeit der Maschine.

**Status** – Der Status wird in 3 Farben dargestellt, diese setzen sich aus verschiedenen Diensten zusammen, die unter dem Punkt „Lifestatus“ weiter erörtert werden. Hier gilt aber die „KFZ Regel“. Bei Rot stehen bleiben, bei Gelb zum Service.

**Grün:** Alle Dienste funktionieren ohne Probleme, die Firewall funktioniert ohne Einschränkungen.

**Gelb:** Ein Dienst behindert die OctoGate am Betrieb. Diese funktioniert in den meisten Fällen, jedoch sollte beim Status „Gelb“ Meldung an unseren Support gegeben werden.

**Rechnungen** – Hier finden Sie die Rechnungshistorie.

**Prüfstatus** – Der Prüfstatus wird durch Mitarbeiter der OctoGate gesetzt. Dieser dient Ihnen nur als Information ob das Lizenzaudit erfolgreich war oder nicht.

**Name-** Die OctoGate Hostnamen sind dem jeweiligen Schulnamen zugeordnet. Wenn Sie sich mit Fragen oder Problemen an uns wenden, halten Sie den Hostnamen bereit. Ihr Gesprächspartner bei Octogate kann Ihnen dadurch zügig weiterhelfen.

**Gekündigt** – Diesem Feld können Sie die Servicelaufzeit bzw. das Kündigungsdatum entnehmen.

**Nutzer** – Gibt die Anzahl der von uns freigegebenen AD User an. Kleine Abweichungen werden von uns nicht erfasst. Bei Ausreißern, bei denen die

Menge unsere Toleranzgrenze übersteigt, wird eine Prüfung durch uns angeordnet. Kein User wird geblockt, dies dient lediglich zu Übersicht.

**Service-** Hier finden Sie den gebuchten Service zur jeweiligen Maschine.

**System type** – Zeigt das ausgewählte Installationstemplate.

**VPN Liz.** – Anzahl der freigeschalteten VPN Lizenzen.

**AP Liz** – Diese gibt uns die Menge der Access - Point Lizenzen an. (Gilt nur für ASUS und TP Link Geräte)

**UM, GU, SC, FA, MR, MS** – Sind Abkürzungen für die gebuchten Module.





**Kunde** – Endkundenname

**Seriennummer** – Bei Hardware finden Sie hier die Seriennummer Ihres Gerätes.

**Rechnung** – Rechnungskontakt der OctoGate (Hier entweder der Distributor oder Fachhändler)

## 5 Hardware

Unter dem Punkt „Hardware“ finden Sie eine Darstellung von gesammelten Hardwaredaten Ihrer Firewall. Diese setzen sich zusammen aus der Seriennummer, Hostname, HDD, RAM, Architektur, Status und eines Infofeldes.

Id	Seriennummer	Octogate	HDD	RAM	Architektur	Status	Info
	-	OctoGate 1	-	-	VMWARE	-	Automatisch erstellt
	-	OctoGate 2	-	-	VMWARE	-	Automatisch erstellt
	-	OctoGate 3	-	-	VMWARE	-	Automatisch erstellt
	-	OctoGate 4	-	-	VMWARE	-	Automatisch erstellt

1 - 4

## 6 Life Status

Der Central Life Status dient uns zur Kontrolle und Prüfung der OctoGate. Zu den oben genannten Reitern haben wir noch einige Ergänzungen:

**VPN IP** – Ist die IP des Management Tunnels. Diese ist für Supportzwecke zwischen Hersteller und der OctoGate beim Kunden nützlich.

**TYP** – Hier wird zwischen Templates VM (Virtuelle Maschine) oder HW (Hardware) unterschieden

**Bekannt seit** – Timestamp der Maschine.

**Ping [ms]** - Ping ist ein Diagnose-Werkzeug, mit dem überprüft werden kann, ob ein bestimmter Host in einem IP-Netzwerk erreichbar ist. Die Zeitspanne zwischen einem ausgehenden Datenpaket an einen Empfänger und des unmittelbar zurückgehenden Antwortpakets wird in Millisekunden (ms) gemessen.

**CD-Ergebnis** – Diagnosewerkzeug für den Zustand des Datenträgers.

**AD Nutzer** – Life Ansicht der User im Active Directory.

**Squid Status** – Dieser Punkt zeigt uns die Funktion des Proxies.

**Octo hddfree** – Gibt die freie Speicherkapazität in Gigabyte an.

**Arch** – Zeigt die Linux – Kernel Architektur an. Hier sind 64 und 32 Bit möglich.

**SSL Scan** – Gibt uns Auskunft darüber, ob die verschlüsselten Datenströme auf der OctoGate gescannt werden.